

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

organizowanych przez firmę Profines - właściciela Ośrodka Wypoczynkowego Pod Lipami w Lidzbarku
13-230 Lidzbark, ul. Kościelna 11, Tel 23 696-12-49, e-mail: kontakt@podlipami.mazury.pl, www.podlipami.mazury.pl

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy z Klientem.
2. Uczestnikami Imprezy są osoby wymienione w Umowie Zgłoszeniu na Imprezę.
3. Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest dostarczenie w ciągu 7 dni kompletu uzupełnionych dokumentów tj. karty kwalifikacyjnej, umowy oraz warunków uczestnictwa.
4. Dopełnieniem rezerwacji jest zakwalifikowanie uczestnika przez Organizatora oraz wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości Imprezy na konto Organizatora w ciągu 5 dni roboczych. Płatność końcowa nastąpi na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
5. Niedostarczenie dokumentów w terminie lub ich brak równoznaczne jest z rezygnacją uczestnictwa w Imprezie z winy Klienta.
6. Oryginał umowy oraz karty kwalifikacyjnej należy dostarczyć w terminie nie późniejszym niż wskazany przez Organizatora.
7. Cena ustalona w umowie nie może zostać podwyższona.
8. Podstawą do otrzymania świadczeń jest Potwierdzenie Rezerwacji indywidualnie wystawiane dla każdego klienta.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na kolonie z powodu:
 - a) Naruszenia w latach ubiegłych zasad i Regulaminów obowiązujących na kolonii Camp Mazury przez prawnych opiekunów oraz uczestników kolonii.
 - b) Szczególnych potrzeb zdrowotnych, o których należy poinformować Organizatora w momencie zgłoszenia na kolonii oraz uzyskania zgody na wyjazd.
10. Wszyscy uczestnicy imprez turystycznych zostają ubezpieczeni w podstawowym zakresie NNW.
11. Rodzice lub prawni opiekunowie uczestnika odpowiadają za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania Imprezy i zobowiązani są do pokrycia wyrządzonej szkody.
12. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy poprzez pisemne złożenie rezygnacji w siedzibie Organizatora. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją Imprezy przez Organizatora.
13. W przypadku rezygnacji ze świadczeń podczas trwania kolonii bez winy organizatora (np. zabranie dziecka z kolonii ze względu na tęsknotę), organizator nie zwraca kosztów Imprezy.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
15. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działanie lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
16. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy turystycznej dokonanej na życzenie i za zgodą Klientów
17. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Imprezy, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie kierownika placówki wypoczynku. Ewentualne skargi i reklamacje dotyczące Imprezy należy dostarczyć na piśmie do siedziby Organizatora, w terminie 30 dni od jej zakończenia. Organizator ustosunkuje się do powyższych w ciągu 30 dni.
18. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz przepisy o ochronie konkurencji i konsumenta. Sądem właściwym dla ewentualnego rozstrzygnięcia kwestii spornych z tytułu realizacji umowy jest sąd właściwy dla miejsca realizacji.
19. Faktura Vat zostanie wystawiona najpóźniej do 3 miesięcy od daty zakończenia kolonii.
20. W realizacji umowy Organizator kierować się będzie zawsze dobrem klienta i zasadami współzycia społecznego.

.....
Data i czytelny podpis Zamawiającego